

[RMA-RKS-CARD] Garantietausch RKS-CARD

Erforderliche Angaben

Seriennummer der defekten RKS-CARD (Kartennummer)	
alternativ	
Seriennummer Zertifikat	
Name Unternehmen	
Anschrift Unternehmen	
Ansprechperson	
Kontakt eMail	
Kontakt Telefon	

aktuelles Unternehmenskennzeichen (eine Angabe ist ausreichend, zu GLN oder Steuernummer benötigen wir einen Nachweis)	
UID Nummer	
GLN	
Steuernummer	

PIN	<input type="checkbox"/>	neuen PIN
	<input type="checkbox"/>	PIN wie bisher:
PUK	<input type="checkbox"/>	neuen PUK
	<input type="checkbox"/>	PUK wie bisher:

Beschreibung des Fehlers (Sie können uns dazu auch Beilagen zukommen lassen)

Unternommene Schritte (Sie können uns dazu auch Beilagen zukommen lassen)

Ergänzende Anmerkungen

Erklärung & Hinweis

Wir sind darüber informiert, dass der Garantietausch nur für äußerlich nicht beschädigte Karten im Fall eines Defekts oder eine vom Gesetzgeber verursachten rechtlichen Änderung für dasselbe Unternehmen möglich ist. In allen anderen Fällen wird eine Neuausstellungsgebühr von 42,- Euro + Ust verrechnet.

Wir benötigen die Austauschkarte vorab

<Ort, Datum>

<rechtsverbindliche Unterschrift>

Senden Sie uns das ausgefüllte Formular inklusive der RKS-CARD an:

e-commerce monitoring gmbh, A-1020 Wien, Handelskai 388 (Eingang Wehlstr. 299/6/EG/621)

Im Fall einer Vorabzustellung der Austauschkarte schicken Sie das Formular an support@globaltrust.eu. Schreiben Sie im Betreff unbedingt "Garantietausch RKS-CARD" + Kartennummer, Sie beschleunigen damit die Bearbeitung.