

GlobalTrustApp Benutzerdokumentation

Autor: Elyesa Bilge

Version 1.2 / 22. Mai 2023 –

Archivierung: text.97375zmm

© e-commerce monitoring GmbH 2023

Redaktioneller Hinweis: Das vorliegende Dokument ist mit einer Signatur versehen. Das Datum der Signatur kann aus verschiedenen rechtlichen und organisatorischen Gründen vom Datum des Gültigkeitsbeginns des Dokuments abweichen. Die Signatur gibt keine Auskunft über den Gültigkeitsbeginn des Dokuments, sondern bestätigt nur die Unversehrtheit des Inhalts.

Urheberrechtshinweis: Das Dokument unterliegt dem Urheberrecht und wird nur im Rahmen der Zertifizierungsdienste zur Verfügung gestellt. Eine darüber hinausgehende Verwendung, eine vollständige oder auszugsweise Übermittlung an Dritte oder die Veröffentlichung des Dokuments durch Dritte bedarf der vorherigen Zustimmung des Autors/der Autoren und des Zertifizierungsdiensteanbieters.

Info: <http://www.globaltrust.eu/globaltrustapp.html>

Doku: <http://www.globaltrust.eu/static/doku-globaltrustapp.pdf>

App: <http://www.globaltrust.eu/static/globaltrustapp.exe>

Inhalt

1 Grundlagen	3
1.1 Technische Anforderungen	3
1.2 Getestete Konfiguration.....	3
1.3 Support-Anfragen	3
1.4 Änderungshistorie	3
1.4.1 Stammfassung v1.0	3
1.4.2 Korrigierte Fassung Version 1.0a.....	3
1.4.3 Überarbeitung Version 1.1	4
1.4.4 Überarbeitung Version 1.2.....	4
2 Dokumentation	4
2.1 Installation der App.....	4
2.1.1 App installieren	4
2.2 Auswählen des Kartenlesegerätes	7
2.2.2 Installation des Lesegerätes (Prüfen)	7
2.2.3 Öffnen der Applikation	8
2.2.4 Smartcard einschieben (Bzw. USB-Stick anstecken)	9
2.2.5 Lesegerät Auswählen	9
2.2.6 Information zur Smartcard und zum Zertifikat Ausgeben	12

1 GRUNDLAGEN

Dieses Dokument gibt eine Anleitung zu den einzelnen Funktionen der Software „GlobalTrustApp“. Die Applikation wird von der e-commerce monitoring GmbH kostenfrei zur Verfügung gestellt. Dieses Programm bietet eine graphische Oberfläche, um SmartCards von GLOBALTRUST prüfen zu können. Eine Liste von unterstützten Geräten finden sie unter:
<https://globaltrust.eu/geeignete-signaturerstellungseinheiten/>

1.1 TECHNISCHE ANFORDERUNGEN

Die Software GlobalTrustApp wird ausschließlich für Microsoft angeboten. Folgende Konfigurationen wurden erfolgreich getestet und werden unterstützt. Weitere Verwendungen sind möglich, jedoch nicht getestet. Die GlobalTrustApp erfordert eine aktuelle .NET-Installation. Getestet wurde die App ab .NET 4.6.1 (<http://www.microsoft.com/de-DE/download/confirmation.aspx?id=42642>)

1.2 GETESTETE KONFIGURATION

- OS: Windows 10 Pro, 64bit
- .NET 4.7
- Cardreader: Cherry ST-2000
- Software: GlobalTrustApp

1.3 SUPPORT-ANFRAGEN

Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie jederzeit unser Support Team (support@globaltrust.at) Bitte liefern Sie uns vorab folgende Informationen. **Nachrichten ohne diese Angaben können wir nicht bearbeiten.**

- Ihre Referenznummer (Bsp: Ref#123456)
- Aussagekräftige Screenshots zur Fehlermeldung.
- Screenshots Abschnitt 2.2.5 Information zur Smartcard und zum Zertifikat Ausgeben
- Systemdaten (zumindest: Windows Version + Build nummer)
- Verwendeter Smartcard Reader
- Welche Schritte gemäß Troubleshooting wurden versucht und mit welchem Ergebnis?
- Welche Schritte wurden **mit dem Kassenhersteller** bereits versucht und mit welchem Ergebnis?

1.4 ÄNDERUNGSHISTORIE

1.4.1 STAMMFASSUNG v1.0

Stand: 21. August 2015

Diese Dokumentation ist aktuell für die Version v1.0.0 der Software „GlobalTrustApp“.

1.4.2 KORRIGIERTE FASSUNG VERSION 1.0A

Stand: 13. Mai 2016

- Ergänzt wurde der Hinweis auf die erforderliche .NET-Installation
- Diese Dokumentation ist aktuell für die Version v1.0.0 der Software „GlobalTrustApp“.

1.4.3 ÜBERARBEITUNG VERSION 1.1

Stand: 13. Mai 2019

- Neue App- version + neue Smartcard-Version
- Klarstellung Entsperrten

Diese Dokumentation ist aktuell für die Version v1.2.1 der Software „GlobalTrustApp_[DZ1]_[DZ2]“.

1.4.4 ÜBERARBEITUNG VERSION 1.2

Stand: 22. Mai 2023

- Veraltete Abschnitte entfernt
- Troubleshooting verbessert
- Redaktionelle Änderungen

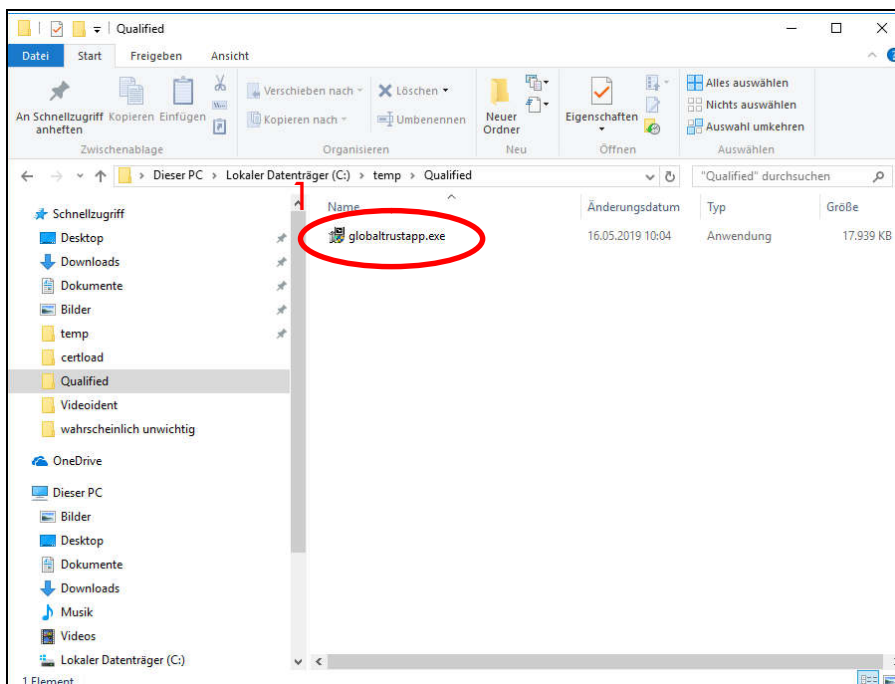
Diese Dokumentation ist aktuell für die Version v1.2.1 der Software „GlobalTrustApp_[DZ3]_[DZ4]“.

2 DOKUMENTATION

2.1 INSTALLATION DER APP

Laden Sie die GlobalTrustApp unter <http://www.globaltrust.eu/static/globaltrustapp.exe> herunter.

2.1.1 APP INSTALLIEREN

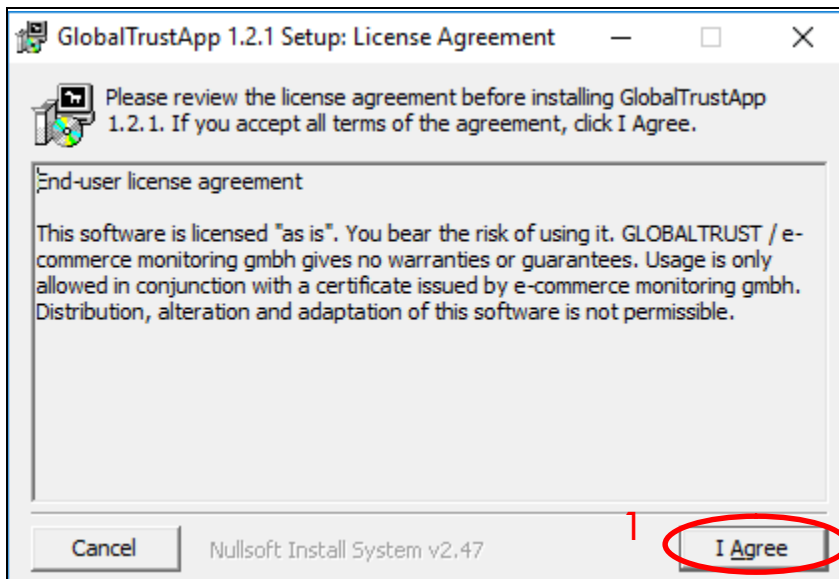


Screen 1: Installationsdatei öffnen

Legende:

- 1 Doppelt auf die Installationsdatei klicken

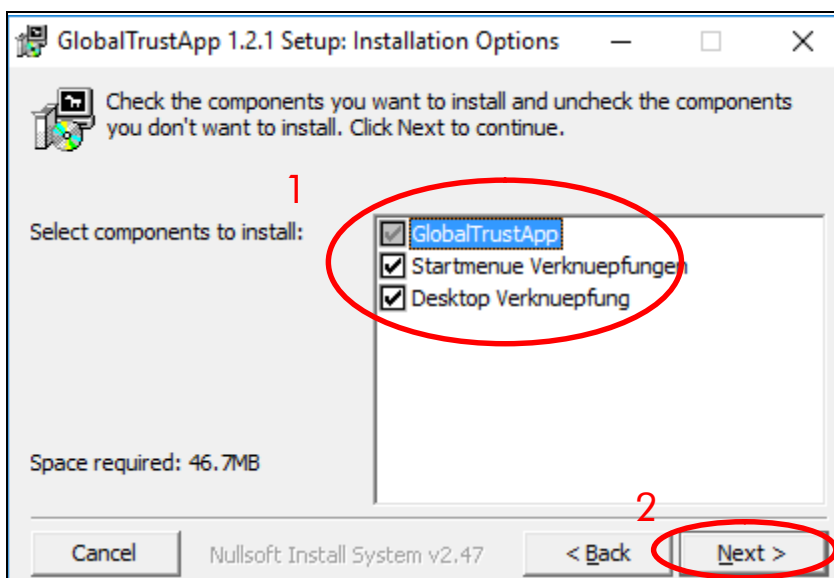
Anmerkung: Installationsdateien neuerer Versionen können vom oben abgebildeten Dateinamen abweichen



Screen 2: Lizenzvereinbarung zustimmen

Legende:

1 „Agree“ auswählen, wenn sie mit der Benutzerlizenz einverstanden sind

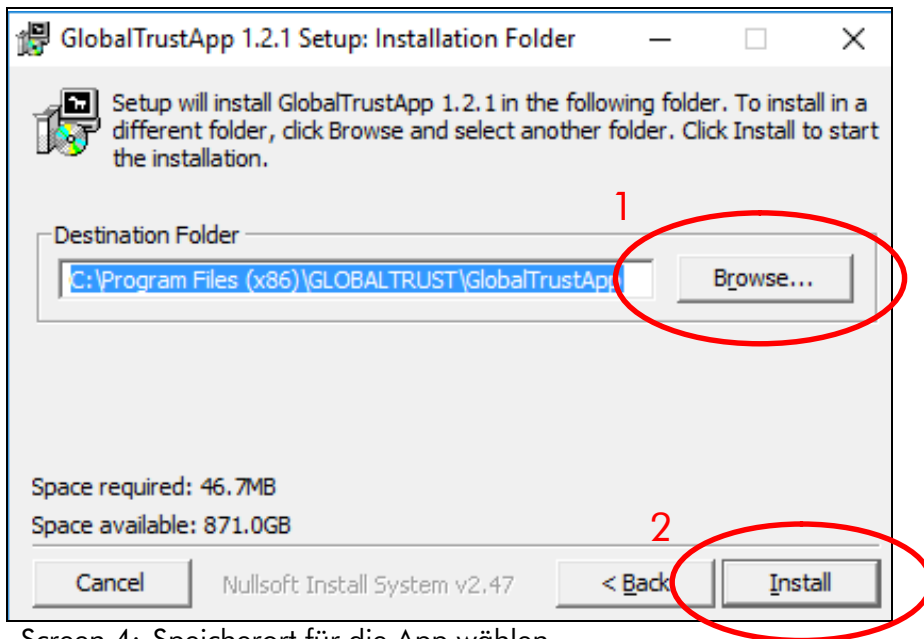


Screen 3: Verknüpfungen festlegen

Legende:

1 Auswählen, ob Verknüpfungen im Startmenü und/oder am Desktop gewünscht sind (Empfehlung: alle)

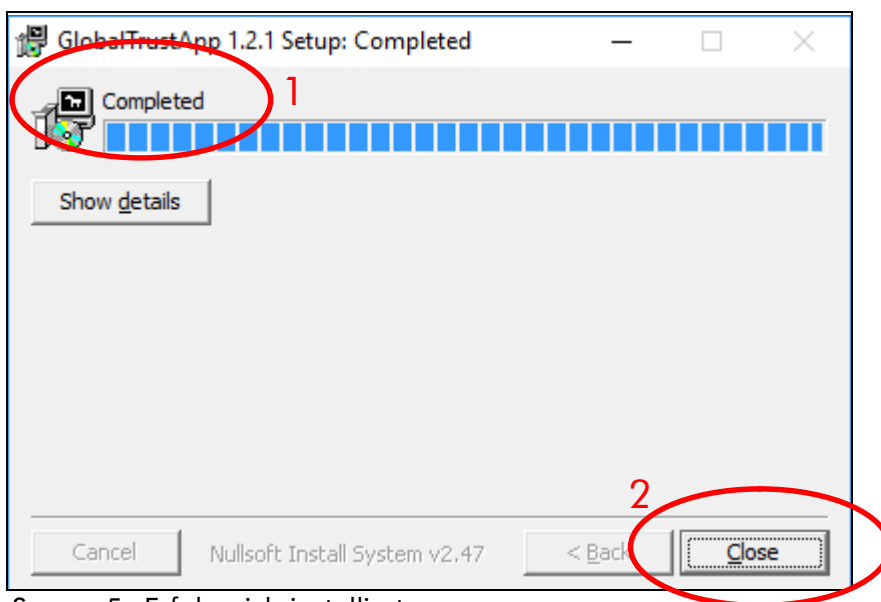
2 „Next“ auswählen



Screen 4: Speicherort für die App wählen

Legende:

- 1 Speicherort für die Applikation auswählen
- 2 „Install“ auswählen



Screen 5: Erfolgreich installiert

Legende:

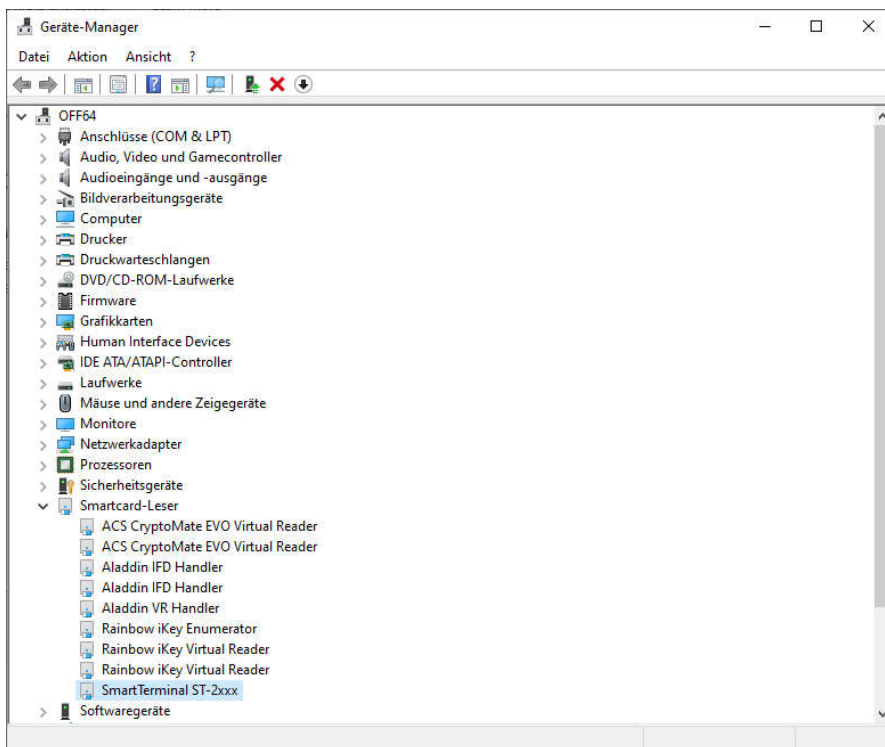
- 1 Abwarten, bis der Installationsvorgang auf „Completed“ wechselt
- 2 „Close“ auswählen. Auf Ihrem Desktop wird nun ein GlobalTrustApp-Icon angelegt.

2.2 AUSWÄHLEN DES KARTENLESEGERÄTES

2.2.1 INSTALLATION DES LESEGERÄTES (PRÜFEN)

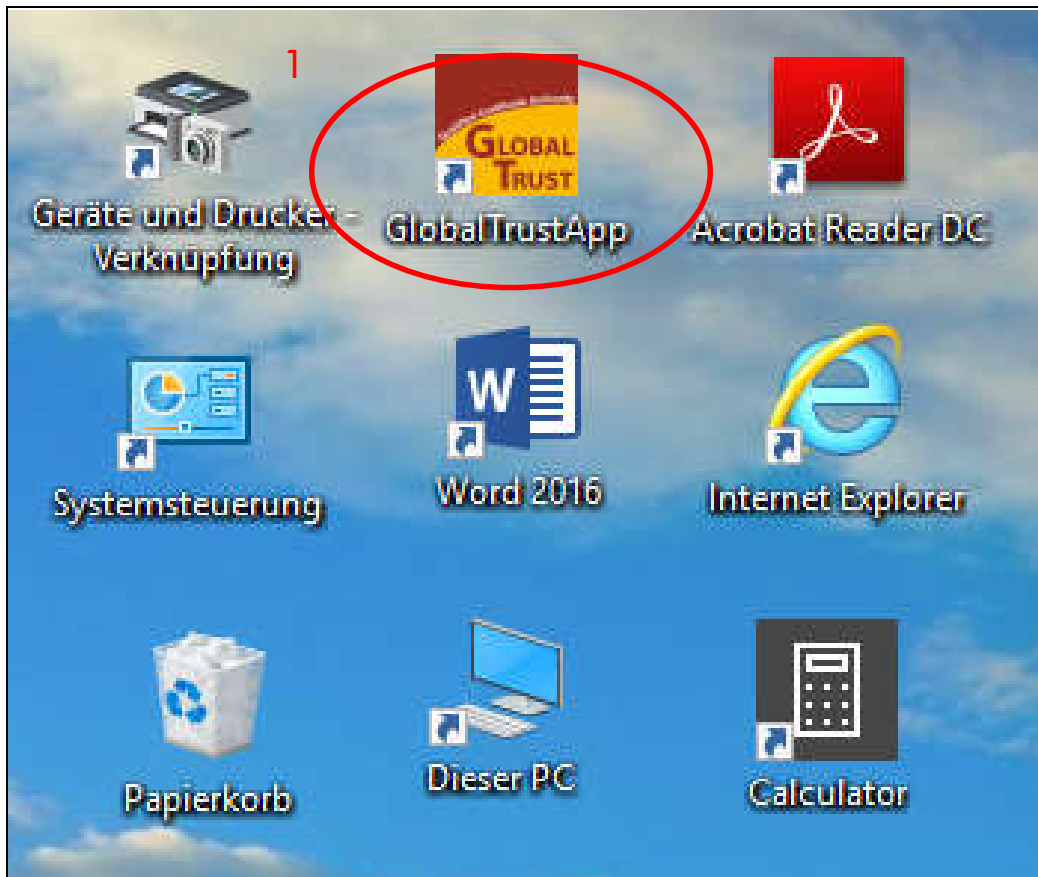
Schließen Sie den Cardreader ohne Smartcard/RKS_CARD an, prüfen Sie im Geräte-Manager (Systemsteuerung -> Alle Systemsteuerungselemente -> Geräte-Manager), ob der Cardreader erkannt wird. Abhängig von der Windowsinstallation versucht das Betriebssystem den Originaldriver des Herstellers wie in unserem Fall "Smart Terminal ST-2xxx" oder einen generischen Driver wie z.B. "USB Smart Card Reader" zu verwenden.

Welchen Cardreader-Driver Windows beim Anstecken Ihres Cardreaders installiert, sehen Sie am Besten, wenn Sie das Fenster Geräte-Manager (Systemsteuerung -> Alle Systemsteuerungselemente -> Geräte-Manager) mit aufgeklappten "Smartcard-Leser" offen haben und beobachten, welchen er beim anstecken hinzu fügt.



Screen 6: Smartcard-Leser im Geräte-Manager

2.2.2 ÖFFNEN DER APPLIKATION



Screen 7: Desktop Icon

Legende:

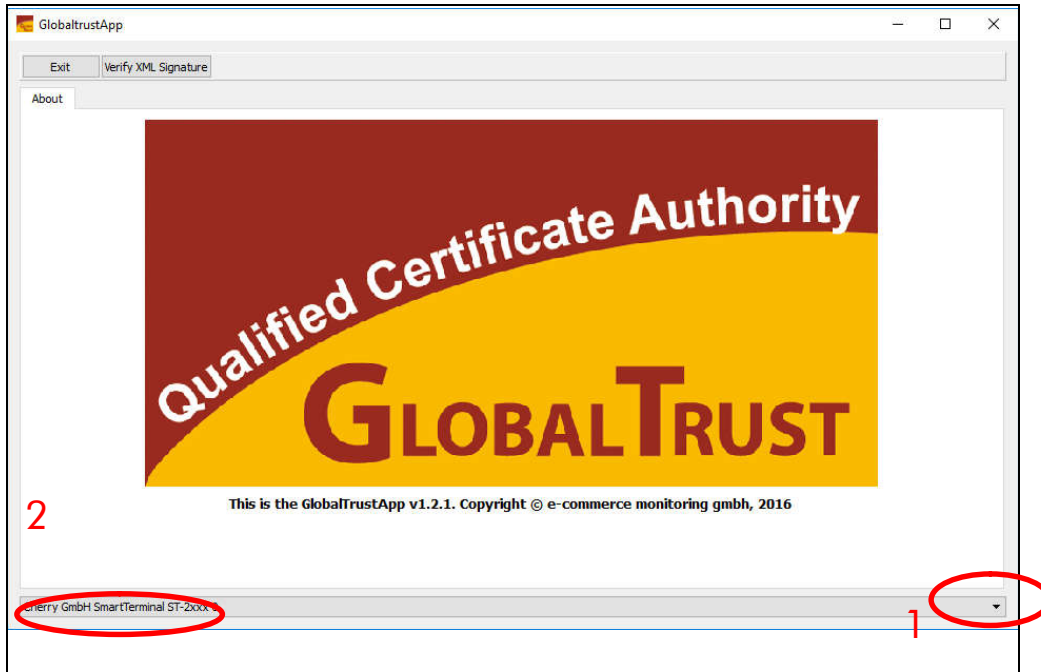
- 1 Applikation durch Doppelklick auf die Verknüpfung auf dem Desktop starten

2.2.3 SMARTCARD EINSCHIEBEN (BZW. USB-STICK ANSTECKEN)

Stecken sie nun ihre SmartCard in das Lesegerät. Achten Sie auf die korrekte Steckrichtung.

Abhängig vom Typ Ihres Lesegeräts ist die Steckrichtung am Gerät vermerkt. Geräte im USB-Stick-Format haben die Smartcard als Mini- oder Micro-SIM integriert.

2.2.4 LESEGERÄT AUSWÄHLEN



Screen 8: Lesegerät auswählen

Legende:

- 1 Drop-down Menü durch klicken auf das Pfeilsymbol öffnen
- 2 Entsprechendes Lesegerät auswählen

Troubleshooting:

Scheint Ihr Kartenlesegerät nicht im Drop-Down-Menü (1) auf, gehen Sie systematisch folgende Schritte durch:

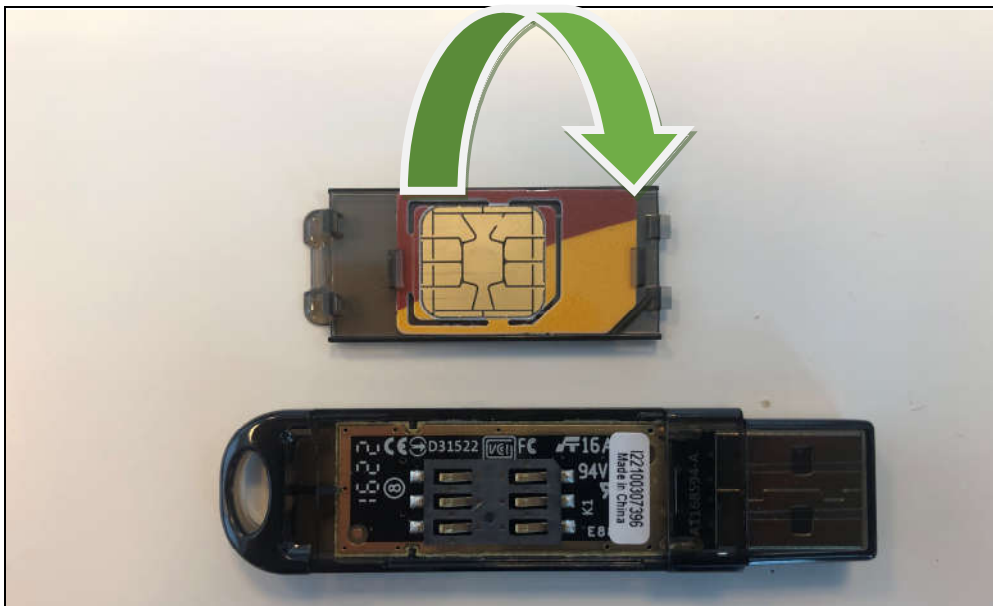
- [1] Stecken Sie Ihren Smartcard Reader an eine andere USB-Schnittstelle an.
- [2] Stecken Sie Ihren Smartcard Reader ab und wieder an.
- [3] Vergewissern Sie sich das Ihr Smartcard Reader ausreichend Strom bekommt → USB-Hubs sind hier eine häufige Fehlerquelle.
- [4] Vergewissern Sie sich ob Ihr Smartcard Reader unterstützt wird → **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**
- [5] Schauen Sie nach ob Ihr Smartcard Reader im Geräte Manager angezeigt wird
- [6] Starten Sie Ihren PC neu.
- [7] Vergewissern Sie sich, dass die Smartcard korrekt eingeschoben ist:



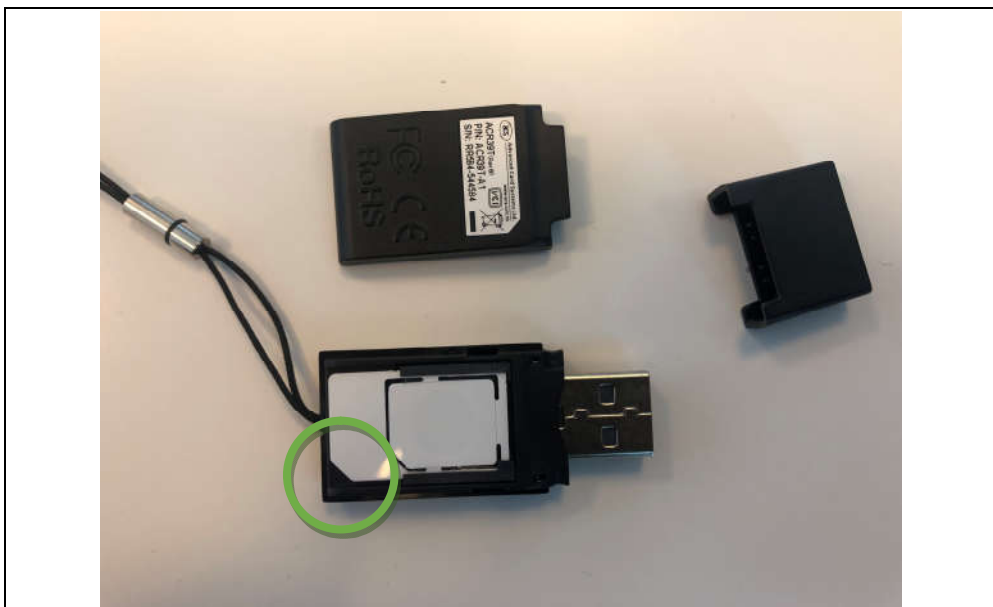
Screen 9: Steckrichtung EC Format, HID OMNKEY 3121



Screen 10: Steckrichtung EC Format, Gemalto ID Bridge CT40



Screen 11: Steckrichtung Mini SIM, Gemalto ID Bridge K30

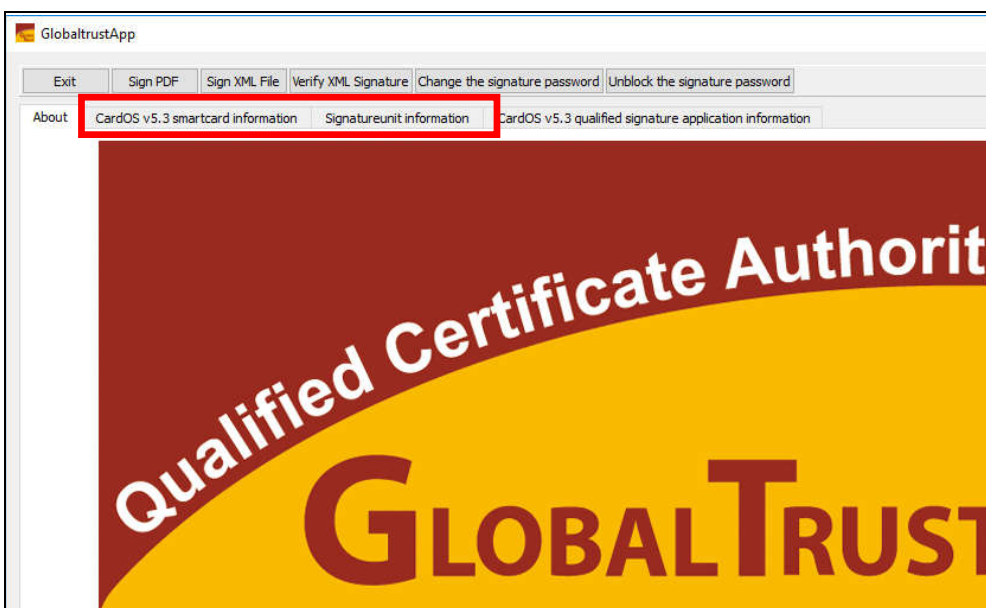


Screen 12: Mini-SIM Format, ACR 39T



Screen 13: Mini-SIM Format, ACS ACR 101 "c-bird Kombistick"

2.2.5 INFORMATION ZUR SMARTCARD UND ZUM ZERTIFIKAT AUSGEBEN

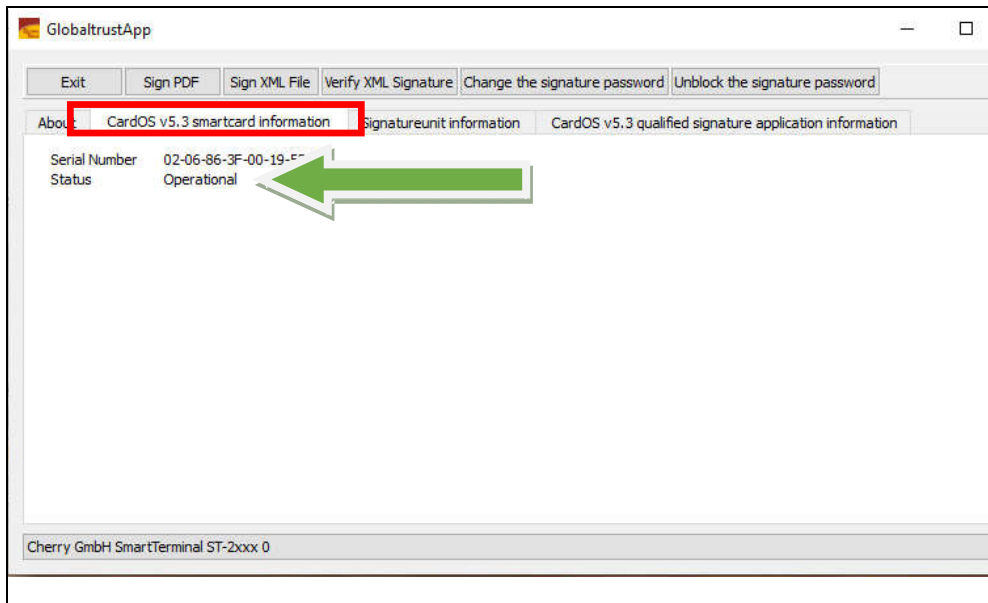


Screen 14: Neue Optionen

Legende:

1 Im Oberen Bereich der App erscheinen nach Auswahl des richtigen Kartenlesegeräts neue Reiter.

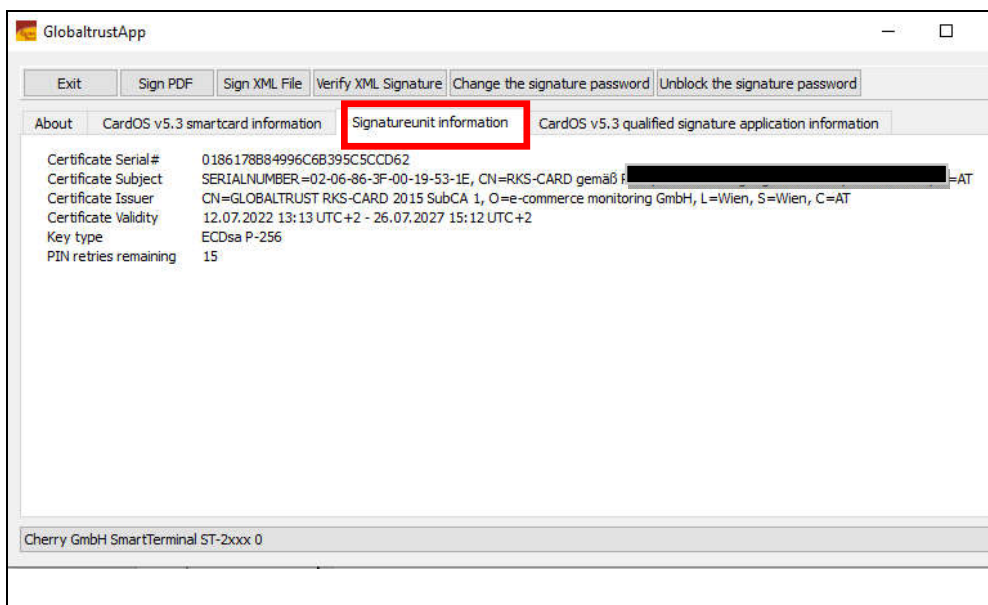
2.2.6 AUSGABE WENN OK



Screen 15: Ausgabe OK I

Legende:

„Operational“ im Reiter „CardOS Vx smartcard information“ == Karte OK

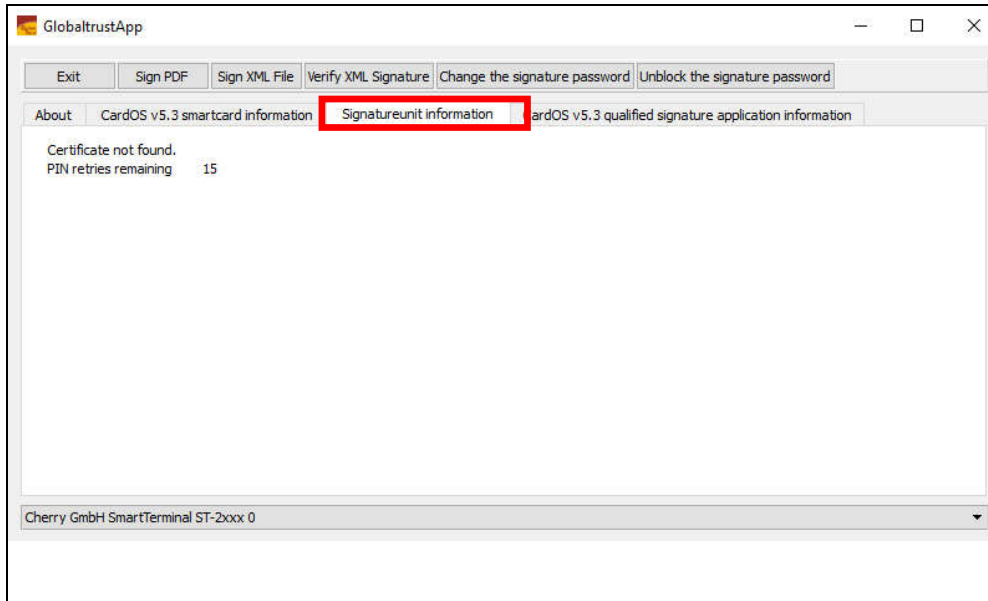


Screen 16: Ausgabe OK II

Legende:

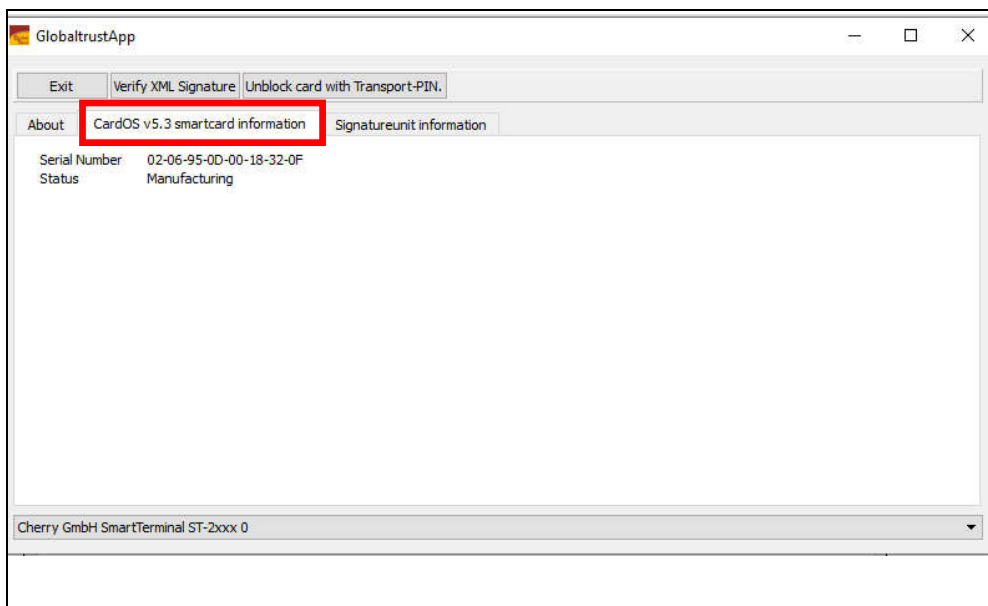
Im Reiter „Signatureunit information“ können dass Ihr korrektes Zertifikat auf der Karte hinterlegt ist

2.2.7 AUSGABE WENN NICHT OK (BEISPIEL I)



Screen 17: Ausgabe nicht OK kein Zertifikat vorhanden

2.2.8 AUSGABE WENN NICHT OK (BEISPIEL II)



Screen 18: Ausgabe nicht OK Karte im Werkszustand

4 Verzeichnis Abbildungen

Screen 1:	Installationsdatei öffnen.....	4
Screen 2:	Lizenzvereinbarung zustimmen	5
Screen 3:	Verknüpfungen festlegen	5
Screen 4:	Speicherort für die App wählen.....	6
Screen 5:	Erfolgreich installiert.....	6
Screen 7:	Desktop Icon.....	8
Screen 8:	Lesegerät auswählen.....	9
Screen 9:	Steckrichtung EC Format, HID OMINKEY 3121	10
Screen 10:	Steckrichtung EC Format, Gemalto ID Bridge CT40	10
Screen 11:	Steckrichtung Mini SIM, Gemalto ID Bridge K30.....	11
Screen 12:	Mini-SIM Format, ACR ACR 39T	11
Screen 13:	Mini-SIM Format, ACS ACR 101	12
Screen 14:	Neue Optionen.....	12
Screen 15:	Ausgabe OK I.....	13
Screen 16:	Ausgabe OK II	13
Screen 17:	Ausgabe nicht OK kein Zertifikat vorhanden	14
Screen 18:	Ausgabe nicht OK Karte im Werkszustand	14
Screen 9:	Smartcard-Leser im Geräte-Manager.....	11